

WELSH LANGUAGE POLICY

Quantum fully supports the principle set out in the Welsh Language Act and it is our aim to provide our clients with a high quality service. We recognise that people are able to express their needs and views better in their choice of language.

The industry we work in dictates that the majority of information we receive and respond to is in English, especially drawings, technical specifications, technical letters etc.

However, a large proportion of our staff are fluent Welsh speakers, and are experienced in conversing in Welsh on technical matters. Dawnus aims to provide Welsh language services wherever possible and particularly when answering communications received through the medium of Welsh.

Quantum is also happy to work with Clients and other stakeholders to agree on any specific Welsh language requirements that they want to introduce on individual projects.

Datganiad Polisiaidd Ynglyn A'r Iaith Gymraeg

Mae Quantum yn cefnogi'r egwyddor sydd wedi ei fanylu yn Neddf Iaith Gymraeg yn llawn; ein bwriad yw rhoi gwasanaeth ardderchog i'n cwsmeriaid. Yr ydym yn cydnabod fod pobl yn datganu eu barn a'u anghenion yn well yn yr iaith o'u dewis.

Mae ein diwydiant yn gorchymyn for rhan fwyaf o'r hysbysrwydd a gawn yn dod yn Saesneg, yn arbennig, cynlluniau, manylion technegol, llythyrau a'r tebyg.

Er hynny, mae cyfran uchel o'n gweithwyr yn siaradwyr Cymraeg rhugl ac yn medru trafod materion technegol trwy gyfrwng yr iaith honno. Mae Quantum yn darpar gwasanaethau yn yr iaith Gymraeg ble bynnag mae'n bosib.

Hefyd, mae Quantum yn berffaith hapus i weithio gyda'n cwsmeriad i gytuno unrhyw fesur i wneud a'r iaith Gymraeg a allwn weithredu ar unrhyw brosiect.



Nick Down
Group Managing Director
Dawnus Group Ltd
October 2018